

AGB



- Impressum
- Datenschutz

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der

Firma

WEDV-Support

§1 Geltungen gegenüber dem Unternehmern und Begriffsdefinition

(1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und einem Verbraucher in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) „Verbraucher“ in Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt sowie weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

§2 Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für die Beauftragung einer Dienstleistung über meine Webseite

<https://wedv-support.de>

oder

per Telefon.

(2) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit:

WEDV-Support

Rene Wendt

zustande.

§2.1 Beauftragung einer Dienstleistung

Der Verbraucher kann per Telefon oder über das Kontaktformular auf der Webseite eine Dienstleistung im Vor-Ort Service beauftragen.

§3 Preise, Zahlung, Fälligkeit

(1) Die angegebenen Preise sind gültige Endpreise. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung nach §19 USTG weise ich keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) aus.

(2) Die Zahlung erfolgt bei Privatkunden nach Beendigung der Dienstleistung bar und ist sofort fällig. Des Weiteren ist für Firmenkunden die Zahlung der Rechnung innerhalb 14 Tage ohne Abzug möglich.

§4 Ersatzteile

(1) Ich verkaufe keine Ersatzteile. Die Ersatzteile können aber bei Bedarf zeitnah im Kundenauftrag bestellt werden.

§5 Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung wie im Folgenden widerrufen:

- Innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail)
- Außerdem wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird
- Sowie durch die Rücksendung der Sache

Der Beginn der Frist erfolgt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform.

- Jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger.
- Bei wiederkehrender Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung.
- Nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß
 - Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB
 - § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

- Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

WEDV Support

Rene Wendt

per E-Mail

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs fallen keine Kosten an.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig:

- wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder
- Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§6 Gewährleistung/ Garantie

Auf Ersatzteile die der WEDV-Support für den Kunden in dessen Auftrag besorgt, hat der Kunde die normale gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren.

§7 Datensicherheit

(1) Für den Schutz der privaten und persönlichen Daten ist der Kunde zuständig, da diese im Reparaturfall verloren gehen könnten.

(2) Der Kunde kann mich dazu beauftragen seine privaten Daten zu sichern. Aufgrund des Datenschutzes werden diese nur während der Reparatur gespeichert. Nach erfolgter Reparatur werden die Daten des Kunden wieder gelöscht. Die privaten Kundendaten werden nicht an dritte Personen weitergegeben.

§8 Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

Info-Pflicht aus § 36 VSBG

Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil. Das Gesetzes über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen fordert aber, dass wir Sie trotzdem auf eine für Sie zuständige Verbraucherschlichtungsstelle hinweisen:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.

Straßburger Str. 8

77694 Kehl

Internet : www.verbraucher-schlichter.de

Stand der AGB Juli 2015

Gratis AGB erstellt von agb.de, überarbeitet und angepasst vom WEDV-Support

- Impressum
- Datenschutz